

GDPR Integritetspolicy PlanTrail AB

Inledning

PlanTrail AB med tillhörande varumärken - i fortsättningen benämnt "PlanTrail", vi", "oss", med org.nr 559024-3241, värnar om våra kunders personliga integritet och vi eftersträvar alltid en hög nivå av skydd och säkerhet avseende våra kunders personuppgifter.

Denna integritetspolicy beskriver hur PlanTrail samlar in, lämnar ut, använder och lagrar personuppgifter avseende integritet och marknadsföring. Integritetspolicyn gäller vid beställning av produkter och tjänster och vid annan kontakt med oss. Vi vill med integritetspolicyn visa hur vi säkerställer att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

Allmänt

PlanTrail är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss. Personuppgifter är uppgifter som innehåller information om fysiska personers identitet eller som kan härledas till en fysisk person. Du kan vända dig till oss i olika roller och med olika behov. Antigen som företag eller som privatperson. Vi samlar in personuppgifter när vi har någon form av kontakt och du:

- Beställer någon av våra produkter eller tjänster
- Har frågor på varor eller tjänster
- Har ärende som härrör sig till support eller rapporterar fel
- Har en fråga och/eller kontaktar oss
- Registrerar dig för att få vårt nyhetsbrev
- Besöker vår hemsida och accepterar cookies

Vi behöver personuppgifter för att:

- Slutföra och hantera din beställning
- Fullfölja vår affärsrelation
- Öka din nytta och upplevelse av våra tjänster
- Marknadsföra tjänster och produkter
- Juridiska skäl/eventuella tvister

Vilka personuppgifter hanterar vi?

När du gör en beställning eller förfrågan hos oss kommer du att bli ombedd att lämna uppgifter som oftast kan kategoriseras kontaktuppgifter:

- Namn
- E-postadress
- Organisationsnummer
- Företagsnamn med kontaktperson
- Telefonnummer
- Betalningsuppgifter

Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

PlanTrail kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje man, såsom t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi på annat sätt är skyldiga att lämna ut uppgift som sker med stöd av beslut från myndighet eller lag. PlanTrail kommer aldrig att sälja, lämna ut, eller på annat sätt överlåta personuppgifter till tredje man. Lagliga grunder När vi använder dina uppgifter på ovanstående vis gör vi så på följande lagliga grunder:

Berättigat intresse: För att kunna lämna prisuppgifter, offerter, produktinformation, samt för att besvara frågor. Uppgifterna behandlas till dess att frågor och följdfrågor besvarats och en månad förflutit.

Avtal: För att fullfölja vår affärsförbindelse. Dina uppgifter behövs för att administrera din beställning, leverera beställda varor, fakturera din beställning samt fullfölja vad som kan åligga oss under ansvarstid för såld produkt. Uppgifterna behandlas till dess att 12 månader förflutit från att vara betalats.

Samtycke: För att sända vårt nyhetsbrev. Vi kan med ditt samtycke använda dina personliga uppgifter för ett uttalat och direkt syfte. Uppgifterna behandlas till dess att nyhetsbrevet upphör, eller till dess att du återkallar samtycket.

Intresseavvägning: För att förse dig med information om brandskyddsprodukter som vi anser vara relevanta givet din arbetsroll. Du har alltid rätt att invända mot behandlingen. Om du invänder upphör vi med behandlingen direkt efter att sådant besked lämnats.

Lagliga anledningar: För att värna om legitima intressen. Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje man, såsom t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi på annat sätt är skyldiga att lämna ut uppgift som sker med stöd av beslut från myndighet eller lag.

Rättslig förpliktelse: För att kunna upprätthålla en korrekt bokföring. Uppgifterna behandlas under sju år från det kalenderår då respektive räkenskapsår avslutats.

Besök på vår hemsida

När du besöker vår hemsida kommer du i kontakt med en så kallad Cookie. En cookie är en liten textfil som sparas av din webbläsare och lagras på din dator. Cookien innehåller information om ditt besök och används av tekniska skäl för att förbättra webbplatsen för dig som användare. Cookien placeras i din dator eller mobiltelefon och sker i stort sett vid besök på nästan alla hemsidor. Vi använder cookies för att ge besökare tillgång till olika funktioner på webbplatsen. Genom att du lämnar dina personuppgifter till oss så godkänner du att vi behandlar dina personuppgifter. Om lagen kräver ett mer specifikt samtycke från dig kommer vi naturligtvis fråga efter ett sådant.

Lagring och gallring

Dina personuppgifter kommer att gallras enligt vår gallringspolicy samt under den tid därefter som krävs enligt vid var tid gällande lagstiftning.

Dina rättigheter

PlanTrail ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Vi kommer på din begäran, eller på eget initiativ, att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, missvisande eller ofullständiga.

Kontaktinformation

Kontakta oss om du har frågor eller funderingar om vår integritetspolicy, om du vill framföra ett klagomål eller begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

PlanTrail AB
org.nr 559024-3241
Sickla industriväg 3
13154 Nacka
tfn 020-12 11 10
info@plantrail.com

Vår policy om hantering av personuppgifter kan komma att uppdateras för att alltid vara aktuell.
www.PlanTrail.com